



Introduzione

I prodotti acquistati sul sito <https://www.naturelpourtoi.it/> sono venduti direttamente da NATUREL POUR TOI, con sede in Via Melicuccà 37, 00126 – Roma, P.IVA 17386561009 e-mail: naturelpourtoi@pec.it

La vendita via Internet è disciplinata dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70.

Si consiglia ai Clienti di leggere le Condizioni Generali ad ogni visita del Sito. L'Utente che intende procedere con l'acquisto del Prodotto è tenuto, precedentemente alla conferma d'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti condizioni di vendita (in seguito “**Condizioni**”) che sono pubblicate sul Sito.

Accedendo al Sito, i Clienti si impegnano a rispettare le Condizioni Generali e le Condizioni di Utilizzo dettagliate sullo stesso. Tutti i rapporti commerciali tra NATUREL POUR TOI ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. Anche l'inserimento di un ordine on-line implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

Conclusione del contratto

Gli ordini possono essere eseguiti via Internet sul Sito <https://www.naturelpourtoi.it/> 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. L'Utente che intende acquistare un Prodotto dovrà aggiungere quest'ultimo al “Carrello” virtuale e, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni e della Privacy Policy, dovrà, ove richiesto, inserire i dati di spedizione, e fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine.

La fattura sarà inviata solo su richiesta.

Cliccando sul tasto “Procedi al Pagamento” o similari verrà effettuato un ordine vincolante relativamente ai prodotti contenuti nel carrello virtuale. In tal caso, l'Utente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, di aver preso visione e compreso le caratteristiche del prodotto, di accettare integralmente le presenti Condizioni e quelle del pagamento selezionato, di avere almeno 18 anni, e di essere un consumatore ai sensi dell'art. 3 comma 1, lettera a) del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo).

La conclusione dell'ordine è in ogni caso subordinata al perfezionarsi con successo del pagamento dei corrispettivi dovuti attraverso la modalità di pagamento prescelta nonché al ricevimento, da parte dell'Utente, dell'e-mail di conferma dell'ordine.

Una volta trasmesso l'ordine NATUREL POUR TOI invierà un'e-mail di conferma dell'ordine. Il contratto di compravendita si intenderà concluso quando l'Utente riceverà la conferma dell'ordine, che conterrà una copia (mediante collegamento ipertestuale) delle presenti Condizioni e le principali informazioni riguardanti il Prodotto acquistato.

Qualora il Cliente non dovesse ricevere l'email di conferma dell'ordine, occorre inviare un'email a info@naturelpourtoi.it affinché si possano risolvere eventuali problemi dipesi da NATUREL POUR TOI. Ciascun ordine verrà archiviato nei sistemi informatici per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Prezzi

Tutti i prezzi di vendita indicati sul Sito sono espressi in euro e da considerarsi IVA inclusa. I prezzi includono le spese di consegna. Le spese di consegna sono sempre a carico dei Clienti come

supplemento ai prodotti selezionati, in caso di consegne speciali oltre i 30 km e sono indicate nel carrello all'atto di acquisto.

Verificheremo sempre la correttezza dei prezzi durante il processo di verifica dell'ordine e successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo di vendita corretto di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri acquistare ugualmente il prodotto al prezzo corretto. Contrariamente l'ordine non potrà essere accettato.

Pagamenti

NATUREL POUR TOI mette a disposizione dei propri clienti le seguenti possibilità di pagamento: PayPal, Bonifico bancario, carta di credito (Visa, Maestro, Postepay) e contrassegno.

Nessuno, neppure NATUREL POUR TOI è in grado di conoscere gli estremi delle carte di credito utilizzate attraverso il metodo di pagamento prescelto che viene gestito da un gateway sicuro e certificato, mentre in caso di bonifico bancario resterà l'Iban da cui proviene il pagamento collegato all'account di registrazione. Tali informazioni, inoltre, non verranno mai riutilizzate se non per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali resi.

Condizioni di Trasporto e tempi di consegna

Le spese di spedizione sono gratuite per acquisti superiori o uguali a 50 euro.

Per acquisti inferiori a 50 euro il costo è pari a euro 6,50 in Italia, o in base alle tariffe del corriere utilizzato (Bartolini o Poste Italiane).

All'arrivo del materiale il cliente si impegna al ritiro dello stesso. Se al momento della consegna il destinatario non sarà presente, il corriere lascerà un avviso e tenterà la consegna il giorno successivo. Ricordiamo ai Clienti che i corrieri eseguono il trasporto e la consegna dei prodotti solamente durante i giorni feriali.

NATUREL POUR TOI non potrà essere considerata come responsabile delle conseguenze dovute ad un eventuale ritardo nella consegna o allo smarrimento o danneggiamento dell'ordine da parte del corriere.

Nel caso che l'ordine non sia stato consegnato nei tempi previsti NATUREL POUR TOI può, su richiesta dei Clienti, indagare sui motivi di tale ritardo. Durante questo periodo (15 giorni circa) non sarà possibile procedere al rimborso o ad una nuova spedizione dell'ordine.

Nel caso in cui la consegna non andasse a buon fine, dopo 5 giorni non ricevendo informazioni dal destinatario, la merce rientrerà al mittente e verrà accreditato l'importo, trattenendo il costo delle spese di spedizione.

Cosa fare al momento della consegna

1. Verificare che il pacco sia in buone condizioni e che l'imballo (cartone e nastro adesivo) non sia stato manomesso;
2. In caso di non conformità o danni apparenti:
 - Rifiutare la consegna e riempire il modulo di accettazione indicando il problema riscontrato;
 - Restituire la confezione al corriere;
 - Inviare una segnalazione al Servizio Clienti all'indirizzo mail info@naturelpourtoi.it descrivendo l'accaduto nelle 48 ore successive indicando il numero dell'ordine;
 - Per permettere a NATUREL POUR TOI di essere contattati in caso di necessità, i Clienti sono pregati di indicare all'atto di acquisto un indirizzo e-mail in funzione.

Mancato ritiro e costi di giacenza

Qualora il corriere a cui è affidata la consegna dell'ordine non dovesse trovarti all'indirizzo di spedizione fornito, proverà nuovamente il giorno successivo. Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine, il tuo pacco verrà riportato al mittente per organizzare una nuova consegna.

Oltre i 3 giorni di giacenza, o in caso di un ulteriore tentativo di consegna non riuscito, o in caso di silenzio da parte del destinatario, l'ordine verrà automaticamente annullato ed effettuato il rimborso, detraendo dal totale del rimborso sia i costi di spedizione di €6.50 (anche nel caso in cui il tuo ordine avesse raggiunto la spedizione gratuita) sia eventuali costi aggiuntivi di giacenza.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato sotto:

1. Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto;
2. Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi gli imballi ed eventuali documentazioni;
3. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
4. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
5. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, NATUREL POUR TOI darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato);
6. NATUREL POUR TOI non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.
7. NATUREL POUR TOI si riserva la facoltà di cancellare e rimborsare la totalità o parzialità dell'ordine d'acquisto del cliente senza necessità di fornire spiegazioni.
8. NATUREL POUR TOI si riserva la facoltà di non accettare l'Ordine, ovvero di recedere dal contratto di vendita perfezionato, dandone tempestiva comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'Ordine.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a NATUREL POUR TOI una comunicazione in tal senso, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Per esercitare il recesso, l'Utente dovrà comunicare la sua volontà di recedere dal contratto, inviando una dichiarazione esplicita in tal senso all'indirizzo resi@naturelpourtoi.it. L'Utente potrà, altresì, utilizzare il modulo in calce, compilarlo in ogni sua parte ed inviarlo all'indirizzo sopra indicato.

OGGETTO: Dichiarazione di recesso.

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____, il _____, c.f. _____, residente/domiciliato in _____, Via/Piazza _____, con la presente comunica la propria volontà di avvalersi del diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) in relazione al n. Ordine _____ concluso con NATUREL POUR TOI

NATUREL POUR TOI provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui NATUREL POUR TOI accerti:

1. La mancanza della confezione e/o imballo originale;
2. L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc..);
3. Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, NATUREL POUR TOI provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Reso

Per restituire un prodotto compila la richiesta di reso online ed invialo alla mail resi@naturelpourtoi.it.

Il modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte ed inserito nel pacco al momento della restituzione. I prodotti dovranno risultare integri, senza segni di manipolazione che ne alterino la qualità originale e con sigillo intatto laddove il prodotto ne fosse provvisto. Assicurati di spedire l'articolo nella sua confezione originale, inclusi l'etichetta/cartellino originali nel caso si tratti di articoli di abbigliamento e con la scatola originale se presente per il tipo di prodotto.

Spedire il pacco al seguente indirizzo: NATUREL POUR TOI, Via Melicuccà, n.37, 00126 Roma. Dopo aver ricevuto il prodotto ed aver verificato l'integrità del medesimo, NATUREL POUR TOI rimborserà al cliente esclusivamente il prezzo del prodotto.

Legge applicabile e Giurisdizione

Queste Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane.

NATUREL POUR TOI si riserva la facoltà di modificare in futuro le suddette condizioni di vendita.

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano e la lingua del presente contratto è la lingua italiana. L'eventuale nullità, in tutto o in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel contratto i quale, pertanto, dovranno ritenersi pienamente validi ed efficaci.

In caso di controversia, connessa con l'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia del presente accordo, sarà competente ai sensi dall'art 66-bis del Codice del Consumo il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore e se in Italia.

Salvo quanto previsto dal citato art. 66 bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie insorte in relazione all'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia del presente accordo sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

L'Utente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>